Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Z tohoto důvodu všechny procesy zpracování osobních údajů průběžně analyzujeme a zajišťujeme jejich soulad s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), které je závazné pro všechny členské státy Evropské unie, jakož i s vnitrostátními obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracovává jako správce naše společnost **Galenoderm s.r.o.,** se sídlem Nobelova 28, 831 02 Bratislava – městská část Nové Mesto, Slovenská republika, IČ: 51 642 921, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl: Sro, vložka číslo: 127536/B, přičemž nás můžete kdykoli kontaktovat na e-mailu: info@galenoderm.com nebo na telefonním čísle: +421 2 4910 9010.

Tímto vás informujeme o způsobu a podmínkách zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech, která jsou s tím spojena. Osobní údaje zpracováváme v níže uvedených oblastech. Je-li v kterékoli oblasti doba uchovávání osobních údajů stanovena v letech, uplyne až posledním dnem kalendářního roku, ve kterém by doba pro daný účel původně uplynula.

1. Účel, právní základ a doba uchovávání osobních údajů

ÚČEL

Kontakty zdravotnických odborníků:

Jste-li zdravotnický odborník (např. lékař nebo farmaceut), zpracováváme vaše kontaktní a profesní údaje (jméno, titul, odbornost, pracoviště, pracovní kontaktní údaje) proto, aby vás mohli navštěvovat naši odborní zástupci, poskytovat vám odborné informace o léčivých přípravcích a dalších přípravcích, které zastupujeme, a abychom mohli tyto návštěvy plánovat a evidovat.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez vašeho souhlasu, neboť nám to umožňuje náš oprávněný zájem poskytovat zdravotnickým odborníkům odborné informace o zastupovaných produktech. Proti tomuto zpracování máte právo kdykoli vznést námitku (jak je uvedeno v bodě 3).

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu trvání profesního kontaktu s námi, nejdéle 2 roky od posledního kontaktu.

ÚČEL

Newsletter a odborné informace:

Máme zájem vás informovat o novinkách, odborných informacích o léčivých přípravcích a dalších přípravcích, které zastupujeme, a o odborných akcích, zejména prostřednictvím e-mailového newsletteru.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Můžeme tak činit pouze tehdy, pokud nám k tomu udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas zpravidla udělujete písemně, například prostřednictvím našeho odborného zástupce.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu trvání souhlasu, tj. do jeho odvolání (jak je uvedeno v bodě 3).

ÚČEL

Farmakovigilance a bezpečnost produktů:

Pokud nám oznámíte podezření na nežádoucí účinek léčivého přípravku nebo jiný bezpečnostní problém produktu, který zastupujeme, zpracováváme osobní údaje oznamovatele a v nezbytném rozsahu i údaje o pacientovi včetně údajů o jeho zdravotním stavu, a to za účelem posouzení, evidence a nahlášení takového podezření držiteli rozhodnutí o registraci a příslušným orgánům.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje zpracováváme bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné pro splnění zákonných povinností v oblasti farmakovigilance; údaje o zdraví zpracováváme z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu stanovenou farmakovigilančními předpisy a smlouvami s držiteli rozhodnutí o registraci.

ÚČEL

Odborné akce:

Pokud se zaregistrujete na odbornou akci, kterou pořádáme nebo na které se podílíme, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu potřebném pro registraci, organizaci akce a komunikaci s vámi.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné pro plnění smlouvy (registrace na akci).

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu 1 roku od konání akce.

ÚČEL

Dodavatelé a smluvní partneři:

Jste-li naším dodavatelem nebo smluvním partnerem (např. výrobcem nebo držitelem rozhodnutí o registraci produktů, které zastupujeme), potřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou s vámi máme uzavřenou, zejména abychom s vámi mohli komunikovat o podmínkách smlouvy, uzavřít ji, následně ji řádně plnit a případně plnění vymáhat, bude-li to potřebné.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné pro řádné plnění uzavřené smlouvy.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu trvání smlouvy a 4 roky po jejím skončení.

ÚČEL

Kontaktní osoby:

Jste-li pouze kontaktní osobou našeho smluvního partnera (např. jeho statutárním orgánem, zaměstnancem nebo externím pracovníkem), zpracováváme vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou máme uzavřenou.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

V tomto případě nepotřebujeme váš souhlas, neboť vaše osobní údaje je nezbytné zpracovávat proto, aby mohla být řádně plněna smlouva, v rámci které jste byl/a uveden/a jako kontaktní osoba; naším oprávněným zájmem a oprávněným zájmem našeho smluvního partnera, jehož jste kontaktní osobou, je zajistit řádné a včasné plnění takové smlouvy.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu trvání smlouvy a 4 roky po jejím skončení.

ÚČEL

Účetnictví:

Jako účetní jednotka vedeme účetnictví v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a proto musíme zpracovávat i některé vaše osobní údaje, které se uvádějí v účetní evidenci (např. přijaté a vydané faktury, záznamy o vedení pokladny).

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje pro tento účel zpracováváme bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti řádně vést účetnictví a plnit povinnosti s tím spojené.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu 10 let od vyhotovení účetního dokladu/podkladu.

ÚČEL

Daně:

Máme rovněž povinnosti v oblasti daňových předpisů, zejména v oblasti daně z příjmů a daně z přidané hodnoty, a proto musíme zpracovávat vaše osobní údaje i tehdy, když nám to daňové předpisy ukládají.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje pro tento účel zpracováváme bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti podle daňových předpisů.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Podle daňových obecně závazných právních předpisů, zpravidla po dobu 10 let od vyhotovení daňového dokladu/podkladu.

ÚČEL

Právní nároky:

V rámci naší činnosti sledujeme a kontrolujeme dodržování právních předpisů, obstaráváme právní záležitosti, a je-li to potřebné, uplatňujeme a vymáháme naše práva a nároky, případně se bráníme proti právům a nárokům uplatňovaným a vymáhaným třetími osobami.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné k tomu, abychom mohli uplatňovat a vymáhat naše práva a nároky, případně se řádně bránit proti právům a nárokům uplatňovaným a vymáhaným třetími osobami, a to v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Uvedené je naším oprávněným zájmem.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu existence a vymahatelnosti práv a nároků (zejména do okamžiku promlčení nároku).

ÚČEL

Správa spisové služby:

Vedeme rovněž evidenci přijaté a odeslané pošty a další záznamy v rámci spisové služby podle zákona, ve kterých se mohou nacházet vaše osobní údaje, pokud jste např. adresátem nebo příjemcem zásilky.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje pro tento účel zpracováváme bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti podle příslušného zákona.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Podle námi stanovených lhůt, které vycházejí z právních předpisů nebo z námi určené délky odpovídající požadavku minimalizace doby uchovávání, u běžné korespondence však zpravidla 3 roky. Pokud vám není zřejmé, po jakou dobu vaše osobní údaje zpracováváme, můžete nás za tímto účelem kdykoli kontaktovat.

ÚČEL

Nezbytné (essential) cookies:

Abychom mohli zajistit funkčnost a bezpečnost našich webových stránek a jejich správné načtení ve vašem internetovém prohlížeči, používáme tzv. nezbytné cookies, které umožňují základní funkce webových stránek (více o cookies se dočtete v části „Cookies“).

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, že máme zájem zajistit řádné fungování webových stránek a jejich základní funkce. Z tohoto důvodu můžeme tyto údaje zpracovávat i bez vašeho souhlasu.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu 7 dnů od návštěvy webových stránek, nejdéle po dobu, kterou máte nastavenou v internetovém prohlížeči.

ÚČEL

Dobrovolné (non-essential) cookies:

Protože vám chceme zpříjemnit a zefektivnit používání webových stránek, využíváme i další cookies, které nejsou nezbytně nutné pro správné fungování webových stránek, ale využívají se například pro lepší přizpůsobení reklamy vašim zájmům nebo pro tvorbu statistik, abychom mohli webové stránky upravit pro lepší fungování. Využíváme také cookies třetích stran, např. Google Analytics (více o těchto cookies se dočtete v části „Cookies“).

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Tyto údaje můžeme zpracovávat pouze na základě vašeho souhlasu, který nám udělíte při návštěvě webových stránek, přičemž si můžete zvolit, zda cookies povolíte, nebo ne. Tento souhlas jste oprávněn/a kdykoli odvolat.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu trvání souhlasu, nejdéle po dobu 1 roku od návštěvy webových stránek, není-li u jednotlivé cookie uvedeno jinak.

ÚČEL

Sociální sítě:

Protože máme zájem rozvíjet naše aktivity a zajistit co nejširší povědomí o naší činnosti, zřídili jsme na sociálních sítích (zejména Facebook a Instagram) vlastní stránky, uživatelské účty či kanály, prostřednictvím kterých můžete získávat informace o naší činnosti a naše příspěvky komentovat, sdílet nebo označovat „To se mi líbí“. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účelem správy a administrace těchto stránek, uživatelských účtů a kanálů a získávání anonymizovaných statistických údajů.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Tyto osobní údaje můžeme pro tento účel zpracovávat i bez vašeho souhlasu, neboť se domníváme, že můžete očekávat, že budeme spravovat a zajišťovat administraci stránek, uživatelských účtů a kanálů, s čímž je neoddělitelně spojeno i zpracování osobních údajů těch uživatelů, kteří se stali našimi fanoušky, komentovali nebo sdíleli náš příspěvek či jiným způsobem projevili aktivitu na naší stránce, uživatelském účtu nebo kanálu. Statistiky nám provozovatelé sociálních sítí zpřístupňují pouze v anonymizované podobě, a proto se domníváme, že k jejich zpřístupnění a zpracování nepotřebujeme váš zvláštní souhlas; tím není dotčena odpovědnost příslušného provozovatele sociální sítě za zpracování vašich osobních údajů, které jsou podkladem pro tvorbu těchto statistik.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu existence stránky, uživatelského účtu nebo kanálu, nejdéle po dobu 5 let od zahájení zpracování osobních údajů.

ÚČEL

IT bezpečnost:

Protože nám velmi záleží na zajištění ochrany dat a informační bezpečnosti v naší organizaci, můžeme zpracovávat osobní údaje i z důvodu IT bezpečnosti, řešení bezpečnostních incidentů a jiných otázek souvisejících se správou IT.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Uvedené můžeme provádět i bez souhlasu, neboť naším zájmem je chránit informační systémy, a tedy i vaše osobní údaje. V tomto případě zpracováváme zejména údaje o vaší IP adrese.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu nezbytnou pro dohledání bezpečnostního incidentu, nejdéle po dobu 6 měsíců.

ÚČEL

GDPR:

Naše společnost má zájem řádně plnit všechny povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, a proto zpracováváme i vaše osobní údaje, je-li to nezbytné pro vyřizování dotazů, žádostí, bezpečnostních incidentů a plnění povinností podle GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Uvedené zpracování osobních údajů můžeme provádět i bez vašeho souhlasu, neboť je to nezbytné ke splnění našich povinností jako správce podle GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Po dobu 5 let od vytvoření výstupu.

2. Příjemci nebo kategorie příjemců

Osobní údaje chráníme a nezpřístupňujeme je ani je neposkytujeme třetím osobám či subjektům, s výjimkou našich smluvních partnerů, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem a zajišťují jejich ochranu podle našich pokynů. Jde zejména o poskytovatele cloudových služeb (webhostingu), účetních, marketingových, e-mailových a IT služeb. V oblasti farmakovigilance a při spolupráci na produktech, které zastupujeme, můžeme osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnout také držitelům rozhodnutí o registraci těchto produktů a příslušným státním orgánům. Pokud využíváme služby auditorů, advokátů

nebo jiných regulovaných profesí, považují se za samostatné správce, a jsou proto povinni zajistit ochranu vašich osobních údajů podle vlastních podmínek. Bude-li taková povinnost vyplývat ze zákona nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci, budou vaše osobní údaje poskytnuty také orgánům veřejné moci či jiným subjektům.

3. Práva subjektu údajů

Jako subjektu údajů vám z GDPR vyplývá řada práv, na která si vás tímto dovolujeme upozornit:

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo od nás požadovat potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a základní informace o jejich zpracování. První poskytnutí výše uvedených osobních údajů subjektu údajů je bezplatné. Opakované poskytnutí osobních údajů, o které subjekt údajů požádá, bude zpoplatněno administrativním poplatkem ve výši 5 EUR.

Právo na opravu a/nebo doplnění osobních údajů

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají, a právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů

Právo požadovat bezodkladný výmaz vašich osobních údajů máte pouze v případě, že:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas, na jehož základě je zpracování prováděno, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Za tímto účelem nás můžete kdykoli kontaktovat, přičemž následně posoudíme, zda ve vašem případě neexistují výjimky, kdy není nutné vaše údaje vymazat, i když je splněna některá z výše uvedených podmínek (např. je to potřebné pro uplatňování právních nároků).

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo, abychom omezili zpracování vašich údajů (tj. vaše údaje pouze uchovávali, ale jinak je nezpracovávali), pokud:

- jste popřel/a přesnost osobních údajů;
- zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho omezení jejich použití;
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste vznesl/a námitku proti zpracování.

Za tímto účelem nás můžete kdykoli kontaktovat, přičemž následně posoudíme, zda ve vašem případě neexistují výjimky, kdy lze vaše osobní údaje zpracovávat i jiným způsobem než jejich uchováváním.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, je-li zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sledujeme my nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody vaší osoby vyžadující ochranu osobních údajů. Vaše osobní údaje můžeme dále zpracovávat pouze tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Je-li zpracování vašich osobních údajů prováděno automatizovaně na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo předat tyto údaje jinému správci, avšak pouze za předpokladu, že je to technicky proveditelné.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V neposlední řadě máte právo kdykoli odvolat vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, které se vás týkají, pokud jste takový souhlas udělil/a, a to zasláním odvolání na kontaktní údaje správce uvedené výše. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Tímto vás zároveň informujeme, že pokud se domníváte, že došlo k porušení práv fyzických osob při zpracování vašich osobních údajů nebo k porušení GDPR, můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu (podle čl. 77 GDPR v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení), v České republice u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje dozorových úřadů naleznete zde: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

4. Požadavek na poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě vašeho souhlasu, je dobrovolné a není zákonným ani smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí pro vás proto nemá žádné negativní důsledky. Je-li zpracování osobních údajů prováděno na právním základě plnění smlouvy nebo plnění zákonných povinností, může mít jejich neposkytnutí za následek nemožnost plnění takové smlouvy nebo porušení zákonné povinnosti. V případě nezbytných cookies může mít neposkytnutí osobních údajů za následek nefunkčnost webových stránek. V ostatních případech pro vás neposkytnutí osobních údajů nemá žádný nepříznivý následek.

Správce je oprávněn tyto podmínky ochrany osobních údajů změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň vám ji zašle na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 12.11.2026